**Reklamationsprotokoll**Wenn Sie möchten bei uns gekaufte Waren beanspruchen, erfüllen Sie bitte das Protokoll und senden Sie es uns per E-Mail. Falls Ihre Behauptung die folgenden Punkte nicht enthält, füllen Sie diese Punkte bitte erneut aus. Ohne diese Informationen können wir Ihren Anspruch nicht in kürzester Zeit lösen. Diese Informationen sind wichtig, damit wir den Anspruch objektiv prüfen und natürlich zu Ihrer Zufriedenheit.  
  
  
**Verkäufer:** Miroslav Gacík – MYSTIQUE s.r.o., Štefaniková štvrť 534/16, 02401 Kysucké Nové Mesto;   
Id. Nr.: 46797416; Branch office: Kukučínova 4, 02401 Kys. N. Mesto, [info@mystique-dummy.sk](mailto:info@mystique-dummy.sk), +42141433999 **Käufer(**Name Ihres Unternehmens**):**..................................................................................................................  
  
**Gegenstand der Reklamation** (Produktcode, Produktname, Rechnungsnummer, Kaufdatum, Foto oder Video desSchadens)............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
  
**Beschreibung des Anspruchs**:........................................................................................................................  
................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
  
**Wann ist der Schaden eingetreten?**..............................................................................................................  
........................................................................................................................................................................  
  
**Wie ist der Schaden entstanden?**..................................................................................................................  
........................................................................................................................................................................  
  
**Ist der Schaden einmal aufgetreten?**............................................................................................................  
........................................................................................................................................................................  
  
**Wurde das Produkt nach dem Schaden verwendet?** ..........................................................................................  
........................................................................................................................................................................  
  
  
  
  
  
  
  
  
**Datum**: ............................................. .....................................................................  
 **Unterschrift des Käufers** (Unternehmen)